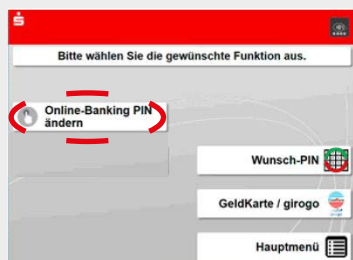


# Odblokowanie lub zmiana numeru PIN w bankomacie

Jeśli zablokowałeś funkcję bankowości internetowej (Online Banking) z powodu **kilkukrotnego wprowadzenia nieprawidłowego numeru PIN** lub jeśli zapomniałeś swojego **numeru PIN**, to możesz ją w kilku krokach odblokować i ustalić nowy numer PIN. (Uwaga: Na poniższych ilustracjach przedstawiono system operacyjny IOS. W przypadku systemu Android ilustracje mogły ulec minimalnym zmianom.)

Włóż swoją kartę Sparkasse do bankomatu i naciśnij na „Service-Funktionen“ (Funkcje serwisowe).

Następnie wybierz „Online-Banking-PIN ändern“ (Zmiana numeru PIN do Online Banking).



Wpisz numer PIN swojej karty Sparkasse i naciśnij na „Bestätigung“ (Potwierdzenie).



W razie potrzeby wybierz odpowiedni dostęp do Online Banking.

Wprowadź wybrany przez siebie „jednorazowy numer PIN“ składający się z co najmniej 5 cyfr dla funkcji Online Banking i naciśnij na „Bestätigung“ (Potwierdzenie).



Wprowadź po raz drugi wybrany przez siebie „jednorazowy numer PIN“ składający się z co najmniej 5 cyfr i naciśnij na „Bestätigung“ (Potwierdzenie).



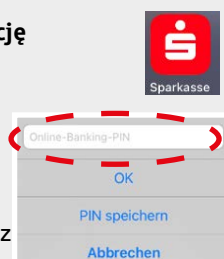
## Wariant 1: Ustawienie za pomocą aplikacji Sparkassen-App

Otwórz swoją aplikację Sparkassen-App.

Zostanie teraz wyświetlone zes-tawienie twoich finansów.

Zaktualizuj je poprzez „pociągnięcie w dół“, aby w następnym kroku wprowadzić podany 5-cyfrowy „jednorazowy numer PIN“.

**Uwaga:** Początkowo może pojawić się komunikat o błędzie. Powtórz procedurę



Naciśnij na „PIN ändern“ (Zmiana numeru PIN) i wprowadź swój „indywidualny numer PIN“.

Bevor Sie Ihre App "Sparkasse" weiter nutzen können, ändern Sie bitte zunächst Ihre Start-PIN.

Später **PIN ändern**

Wprowadź ponownie ten „indywidualny numer PIN“ i potwierdź go jak zwykle numerem TAN.

**Uwaga:** Czasami zostaniesz poproszony o wprowadzenie po raz drugi swojego „jednorazowego numeru PIN“.

## Wariant 2: Instalacja poprzez pulpit/ przeglądarkę

Zaloguj się do Online Banking wpisując „Anmeldenamen“ (nazwę użytkownika) i 5-cyfrowy „jednorazowy numer PIN“.

Po zalogowaniu się do Online Banking zostaniesz poproszony o zmianę numeru PIN.

Wprowadź dwukrotnie swój „indywidualny PIN“ i potwierdź go jak zwykle numerem TAN.



Online-Banking: Login  
**PIN ändern**

Guten Tag Herr: Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIN) ist zur Absicherung Ihrer K

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speich Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:  
• Kleinbuchstaben von a - z  
• Großbuchstaben von A - Z  
• Ziffern von 0 - 9  
• Sonderzeichen a, o, u bzw. Ä, Ö, Ü und & / ( ) = ? \* # . : ;

SĄ PYTANIA? CHĘTNIE POMOŻEMY.

Infolinia Online-Banking: 0203 2815-9000, Pon. – Pt. od 8 do 20.

Dalsze informacje na temat Online-Banking na stronie:  
sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier:  
[sparkasse-duisburg.de/translation-service](https://sparkasse-duisburg.de/translation-service)

