

Zapomniałem danych dostępu – Aktywacja przez SMS lub e-mail

sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren



S Sparkasse
Duisburg

Zapomniałeś numeru PIN do funkcji Online Banking, ale nie zablokowałeś jeszcze dostępu. Jeśli nie pamiętasz swojego numeru PIN i jeśli znasz swój login lub identyfikator, to możesz poprosić o nowy startowy numer PIN na sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren.

(Uwaga: Na poniższych ilustracjach przedstawiono system operacyjny IOS. W przypadku systemu Android ilustracje mogły ulec minimalnym zmianom.)

Miej przygotowane następujące dane osobowe: imię, nazwisko, data urodzenia, numer karty. Wypełnij maskę odpowiednimi danymi, wpisz nazwę użytkownika lub identyfikator i kliknij na „Weiter“ (Dalej).

Sprawdź, czy Twoje dane zostały poprawnie wprowadzone. Możesz je zmienić wybierając funkcję „Korrigieren“ (Popraw), jeśli zostały wprowadzone nieprawidłowo.

Teraz zleć, aby Twój nowy „jednorazowy numer PIN“ został wysłany do Ciebie listownie i kliknij na „Senden“ (Wyślij).

W razie potrzeby dostępne są inne sposoby przesyłu (np. e-mail lub SMS).

Otrzymasz swój „jednorazowy numer PIN“ za pośrednictwem wybranej metody przesyłu.

Za pomocą tego „jednorazowego numeru PIN“ możesz teraz ustalić swój osobisty numer PIN do Online Banking.

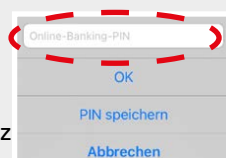
Jest to możliwe dzięki aplikacji Sparkassen-App (wariant 1) albo poprzez pulpit/przeglądarkę (wariant 2).

Wariant 1: Ustawienie za pomocą aplikacji Sparkassen-App

Otwórz swoją aplikację Sparkassen-App.



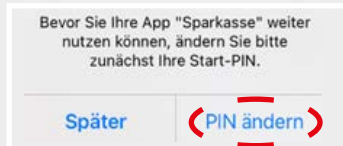
Zostanie teraz wyświetlone zezwolenie twoich finansów.



Zaktualizuj je poprzez „pociągnięcie w dół“, aby w następnym kroku wprowadzić podany 5-cyfrowy „jednorazowy numer PIN“.

Uwaga: Początkowo może pojawić się komunikat o błędzie. Powtórz procedurę

Naciśnij na „PIN ändern“ (Zmiana numeru PIN) i wprowadź swój „indywidualny numer PIN“.



Wprowadź ponownie ten „indywidualny numer PIN“ i potwierdź go jak zwykle numerem TAN.

Uwaga: Czasami zostaniesz poproszony o wprowadzenie po raz drugi swojego „jednorazowego numeru PIN“.

Wariant 2: Instalacja poprzez pulpit/ przeglądarkę

Zaloguj się do Online Banking wpisując „Anmelden“ (nazwę użytkownika) i 5-cyfrowy „jednorazowy numer PIN“.



Po zalogowaniu się do Online Banking zostaniesz poproszony o zmianę numeru PIN.

Wprowadź dwukrotnie swój „indywidualny PIN“ i potwierdź go jak zwykle numerem TAN.

Online-Banking: Login
PIN ändern

Guten Tag Herr: Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIN) ist zur Absicherung Ihrer K...

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speich...

- Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:
- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen a, o, u bzw. Ä, Ö, Ü und & / (/) = ? * # . : -

SĄ PYTANIA? CHĘTNIE POMOŻEMY.

Infolinia Online-Banking: 0203 2815-9000, Pon. – Pt. od 8 do 20.

Dalsze informacje na temat Online-Banking na stronie:
sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier:
sparkasse-duisburg.de/translation-service

