



## بيانات الوصول المنسية - التفعيل عبر صفحة الرئيسية sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren



**Sparkasse  
Duisburg**

لقد نسيت رقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت، لكن صولك لم يغلق بعد. إذا لم تعد تعرف رقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتعرف اسم تسجيل الدخول الخاص بك أو معرف الشريعة الخاص بك، فيمكنك طلب رقم تعريف شخصي جديد على [sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren](https://sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren). (ملاحظة: توضح الرسوم التوضيحية التالية نظام تشغيل IOS. قد تختلف الرسوم التوضيحية لنظام Android قليلاً).

جهّز البيانات الشخصية التالية: الاسم الأول، والكنية، وتاريخ الميلاد، ورقم البطاقة. املأ القناع بالبيانات المطلوبة بالإضافة إلى اسم تسجيل الدخول (Anmeldename) أو معرف الشريعة الخاص بك (Legitimations-ID) وانقر فوق «Weiter» ، التالي».

Bitte geben Sie hier Ihre Daten ein. Diese benötigen wir, um Ihre PIN neu zu setzen zu können.

Vorname: Max  
Nachname: Mustermann  
Geburtsdatum: TT.MM.JJJJ  
Kartenummer: 0123456789

Ihre Kartenummer finden Sie auf der Vorder- oder Rückseite Ihrer Sparkassen Card (Gültigkeit) unter der Bezeichnung "Karten-Id".

Bitte geben Sie hier Ihren Anmeldenamen oder Ihre Legitimations-ID ein.

Anmeldename: Name01

تحقق من أن بياناتك قد تم تسجيلها بشكل صحيح. يمكنك تغيير البيانات الخاصة بك إذا أدخلتها بشكل غير صحيح عن طريق «تصحیح».

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben.

Sie möchten Ihre Angaben korrigieren? Klicken Sie auf "Korrigieren", um zum Eingabefeld zurück zu gelangen.

Vorname: Max  
Nachname: Mustermann  
Geburtsdatum: 01.01.1983  
Kartenummer: 5230087890

Ihr Anmeldenamen oder Ihre Legitimations-ID:  
Anmeldename: FürstPöcker123

قم بالإبلاغ لإرسال رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة الخاص بك عن طريق رسالة وانقر على «إرسال».

Wählen Sie die Zusatzoption, über die Sie Ihre neue PIN erhalten wollen.

Ihre Handynummer: +49 (0)171\*\*\*\*\*18

Ich möchte meine neue PIN per SMS erhalten.  
 Ich möchte meine neue PIN per E-Mail erhalten.  
 Ich möchte meine neue PIN per Drucken erhalten.

قد تكون طرق التسليم الأخرى متاحة لك (مثل البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة).

ستتلقى رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة الذي طلبته عبر طريقة التسليم المحددة.

باستخدام رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة هذا، يمكنك الآن تعيين رقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية الشخصية عبر الإنترنت.

يمكنك القيام بذلك عبر تطبيق Sparkasse (البديل 1) أو سطح المكتب / المتصفح الخاص بك (البديل 2).

### البديل 1: الإعداد عبر تطبيق Sparkasse

افتح الآن تطبيق Sparkasse الخاص بك.



سنرى الآن تقريرك المالي. قم بتحديث هذا عن طريق السحب للأسفل لإدخال رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة المكون من 5 أرقام في الخطوة التالية والذي تم إرساله إليك.

Online-Banking-PIN

OK

PIN speichern

Abbrechen

اضغط على «تغيير رقم التعريف الشخصي» وأدخل رقم التعريف الشخصي الفردي».

Bevor Sie Ihre App "Sparkasse" weiter nutzen können, ändern Sie bitte zunächst Ihre Start-PIN.

Später

PIN ändern

كرر رقم التعريف الشخصي الفردي» هذا وأكدته كالمعتاد مع TAN

ملاحظة: سيطلب منك أحياناً إدخال مرة أخرى رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة».

### البديل 2: الإعداد عبر سطح المكتب / المتصفح

قم بتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت باستخدام اسم تسجيل الدخول» و رقم التعريف الشخصي لمرة واحدة» المكون من 5 أرقام الذي تم إعطاؤه لك.

Suche

Anmelden

بعد تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، سيطلب منك تغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك.

Online-Banking: Login  
PIN ändern

Guten Tag Herr: Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIIN) ist zur Absicherung Ihrer K-PIIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Sie sie. Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a-z
- Großbuchstaben von A-Z
- Ziffern von 0-9
- Sonderzeichen a, o, ü bzw. Ä, Ö, Ü und & sowie ! % & / ( ) = ? \* # \_ . -

تم الآن تنشيط الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مرة أخرى ويمكنك استخدامها كالمعتاد. يرجى الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي الجديد الخاص بك آمناً!

هل لديك أي أسئلة أخرى؟ ونحن سعداء للمساعدة.

الخط الساخن للخدمات المصرفية عبر الإنترنت: 0203 2815-9000، من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً.

يتوفر مزيد من المعلومات حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت على: [sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe](https://sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe)



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier:  
[sparkasse-duisburg.de/translation-service](https://sparkasse-duisburg.de/translation-service)

