

Zugangsdaten vergessen – Freischaltung über die Sparkassen-Homepage

sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren



Sie haben Ihre Online-Banking-PIN vergessen, Ihren Zugang aber noch nicht gesperrt. Wenn Sie Ihre Online-Banking-PIN nicht mehr wissen und Ihren Anmeldenamen oder Ihre Legitimations-ID kennen, können Sie unter sparkasse-duisburg.de/online-banking-entsperren eine neue Start-PIN anfordern. (Hinweis: Die nachfolgenden Abbildungen zeigen das Betriebssystem IOS. Für Android könnte die Abbildungen minimal abweichen.)

Halten Sie folgende **persönlichen Daten** bereit: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Kartennummer. Füllen Sie die Maske mit den angefragten Daten sowie Anmeldenamen oder Legitimations-ID aus und klicken auf „Weiter“.

Überprüfen Sie, ob Ihre Daten korrekt erfasst wurden. Sie können Ihre Daten bei Fehleingabe über „Korrigieren“ ändern.

Veranlassen Sie nun die Zustellung Ihrer neuen „Einmal-PIN“ **per Brief** und klicken auf „Senden“.

Sie erhalten über die gewählte Zustellungsart Ihre angeforderte „Einmal-PIN“.

Mit dieser „Einmal-PIN“ können Sie nun Ihre persönliche Online-Banking-PIN festlegen.

Dies können Sie über Ihre Sparkassen-App (Variante 1) oder Ihren Desktop/Browser (Variante 2) veranlassen.

Ggf. stehen Ihnen weitere Zustellungsarten zur Verfügung (z. B. E-Mail oder SMS).

Variante 1: Einrichtung über die Sparkassen-App

Öffnen Sie nun Ihre Sparkassen-App.



Ihnen wird jetzt Ihre Finanzübersicht angezeigt.

Aktualisieren Sie diese mittels „Runterziehen“, um im nächsten Schritt die Ihnen mitgeteilte 5stellige „Einmal-PIN“ einzugeben.



Hinweis: u. U. wird Ihnen zunächst eine Fehlermeldung angezeigt. Wiederholen Sie den Vorgang.

Drücken Sie auf „PIN ändern“ und geben Sie nun Ihre „individuelle PIN“ ein.

Bevor Sie Ihre App "Sparkasse" weiter nutzen können, ändern Sie bitte zunächst Ihre Start-PIN.

Später **(PIN ändern)**

Wiederholen Sie diese „individuelle PIN“ und bestätigen Sie diese wie gewohnt mit einer TAN.

Hinweis: Manchmal werden Sie aufgefordert, ein weiteres Mal Ihre „Einmal-PIN“ einzugeben.

Variante 2: Einrichtung über den Desktop/Browser

Melden Sie sich im Online-Banking mit Ihrem „Anmeldenamen“ und der mitgeteilten 5stelligigen „Einmal-PIN“ an.



Nach der Anmeldung im Online-Banking werden Sie zur **Änderung der PIN** aufgefordert.

Sie müssen Ihre „individuelle PIN“ zweimal eingeben und wie gewohnt mit einer TAN **bestätigen**.

Online-Banking: Login
PIN ändern

Guten Tag Herr Mustermann,

die von Ihnen verwendete persönliche Identifikations-Nummer (PIIN) ist zur Absicherung Ihrer K-PIIN zu ändern.

Bitte wählen Sie eine 5- bis 38-stellige PIN, die nur Ihnen bekannt ist, und notieren oder speichern Sie diese. Erlaubte Zeichen zur Vergabe der PIN sind:

- Kleinbuchstaben von a - z
- Großbuchstaben von A - Z
- Ziffern von 0 - 9
- Sonderzeichen a, o, ü bzw. Ä, Ö, Ü und & / () = ? * # . ; -

HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN GERNE WEITER.

Online-Banking-Hotline: 0203 2815-9000, Mo. – Fr. von 8 bis 20 Uhr.

Weiterführende Informationen zum Online-Banking erhalten Sie unter: sparkasse-duisburg.de/online-banking-hilfe



Weitere hilfreiche Übersetzungen gibt's hier: sparkasse-duisburg.de/translation-service

