

## **Presseinformation**

Abteilung Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Leitung: Andreas Vanek

Telefon: 0203/28 15 - 836010

FAX: 0203/28 15 - 836090

E-Mail: [pr@spk-du.de](mailto:pr@spk-du.de)

**19.07.2018**

### **Sparkassen-Geschäftsstelle in Wanheimerort wieder geöffnet** Modernisierte Geschäftsstelle an der Düsseldorfer Straße mit noch mehr Service

---

Die umfangreichen Renovierungs- und Modernisierungsarbeiten in Wanheimerort sind abgeschlossen: Die Geschäftsstelle der Sparkasse Duisburg ist ab sofort wieder geöffnet und erstrahlt in komplett neuem Glanz. Das moderne und einheitliche Erscheinungsbild der Geschäftsstelle findet auch bei den Kundinnen und Kunden großen Anklang: „Wir sind froh, dass unsere bekannten Gesichter wieder bei uns sind. In dieser schönen Geschäftsstelle fühlen sich alle wohl. Es ist toll geworden“, waren die einhelligen Gäste-Meinungen zur Eröffnung. Seit Ende des vergangenen Jahres dauert der Umbau an. Über 400 Quadratmeter Fläche wurden bis auf den Rohbauzustand zurückgebaut und von Grund auf neu konzipiert. Die auffälligsten baulichen Veränderungen sind gleich von außen zu erkennen: Der Eingang wurde von der Fischerstraße auf die Düsseldorfer Straße verlegt und ein Geldautomat steht ab sofort an der Außenfassade (ehemaliger Zugang zur Geschäftsstelle) zur Verfügung.

Dr. Joachim Bonn stellte in seiner Ansprache klar, „... dass der Umbau ein klares Bekenntnis zum Standort Wanheimerort ist. In unserem Standortkonzept, das wir im Jahr 2015 vorstellten, machen wir unser Filialnetz fit für die Zukunft. Mit Fertigstellung im Jahr 2022 wird die Sparkasse immer noch mehr Geschäftsstellen betreiben, als unsere Konkurrenz zusammen. Wir bleiben für unsere Kundinnen und Kunden in der Fläche vertreten.“

Dabei spielt auch die Service-Technologie, die den Kunden über die Öffnungszeiten hinaus zur Verfügung steht, eine große Rolle. In Wanheimerort

## Presseinformation

wurde das SB-Foyer in die neuen Geschäftsräume integriert und bietet einen größeren Service als zuvor. Die Sparkasse installierte neben innenliegenden Geldautomaten auch einen Außengeldautomat und zusätzlich einen neuen Geldautomaten mit Einzahlungsfunktion. Auch das Angebot der Selbstbedienungsterminals für einen umfassenden Kontoservice erweiterte die Sparkasse um zwei Geräte. Insgesamt stehen sechs SB-Geräte beispielsweise für Überweisungen oder Umsatzabfragen zur Verfügung. Das 12-köpfige Sparkassenteam um Leiter Jörg Gollan berät die Kundinnen und Kunden ab sofort an drei Service-Points, in vier Beratungsräumen mit großen Multimedia-Bildschirmen und an einer Kasse. Deutlich ausgeweitet wurde auch die Kapazität der Schließfachanlage: Über 1600 Fächer können angemietet werden – rund 470 mehr als zuvor.



